

## 科学管理，让团队力量最大化

没有完美的个人，只有完美的团队。

——临汾分区委员会

有这样一个团队，他们始终以“爱心、责任、付出”的价值观，在工作上一丝不苟、坚持原则，在生活上团结友爱、互帮互助。有这样一个团队，他们工作经验丰富、技术水平高超；他们朝气蓬勃、富于创新、有拼搏精神；有这样一个团队，他们心中装着临汾市的每一位家人，在各自的岗位无私的奉献，服务好身边的每一位家长，他们承载着身修家和，美丽临汾，美丽中国的使命。

这个团队就是在三晋大地，尧王故里的临汾分区委员会，一支相互信任、相互包容、相互补台、相互谦让、朝气蓬勃、团结向上且有战斗力的团队。自成立以来，临汾分区委员会在临汾市各个地方，以各种不同的形式不间断地为家长提供着优质的服务，成为艺博教育临汾区域一道亮丽的风景线。



临汾分区委员会合影

### 高素质的团队+坚定的信念=高效的业绩

大家都知道没有完美的个人，只有完美的团队。临汾分区委员会班子人员有 10 人，他们是：

区域委员长：无私奉献、勇挑重担、运筹帷幄的郭永辉；

区域副委员长：聪慧睿智的李华军、计谋多智的刘俊云；

金牌团长：以老带新、默默付出的胡译文；

作战部部长：运筹帷幄、周密规划的杜丽叶、石新爱；

训练部部长：全面培训、储备人才的刘艳华；

通宣部部长：精通会务、及时报道的张玉梅；

参谋部部长：建言献策、协调配合的王敏；

秘书长：任劳任怨、热心助人的高青。

临汾分区委员会自成立以来，在分区委员长郭永辉的带领下，各部门部长信念坚定，心朝一处想、劲朝一处使，紧密配合、互相支撑，形成一股强大的力量，传承着艺博精神，传播着艺博文化，让艺博的课程在临汾大地上此起彼伏的开办：2021年5月30--31日成功举办小关课程《教育子女的八大智慧》、2021年7月17--18号成功举办小关课程《汉字有真传》，2021年9月24、25日成功举办了传爱专项基金103、104期课程，截至目前传爱专项基金课程临汾共举办了18期，嘉年华课程举办了8期，各个读书会如火如荼地在申办和开展着……

2021年“世界读书日”“七一”建党一百周年临汾分区组织各个读书会一起开展户外活动，凝聚人心，共同造势，一起传播艺博，让更多的人一起走进学习的幸福之路。

### **好的运行机制+好的管理制度=快捷、高效、畅通**

在羊群中领头羊很重要。领头羊要随时调整路线以确保前进方向的正确性。在临汾分区团队，委员长郭永辉就是团队的领路人，他被亲切地称为“郭大哥”，他是团队的老大，每天有无数大大小小的事情要去做，可是他被戴东老师的大爱感动着，他愿意加入艺博，并且挑起美丽临汾的重任，为了让更多的家人能够常态化学习，他把自己办公的四间房子腾出来开办了佳馨读书会，

成为临汾第一家样板读书会，可以容纳 50--100 人，每次大型的会议都在这里召开。

作为分区委员长，他运筹帷幄，当选临汾分区委员长之后，第一时间组建班子成员，建立管理制度，分工明确，责任到人，带领各部长根据实际情况制定自己工作计划，明确目标，规划好工作方向。在制定目标时做到责任分清、目标到人，切合实际、具体量化。每一次的会议和活动能够高效开展，每一次课程前他都开会安排，身先士卒，做好榜样；每一次课程他都会编写一段发自内心的感召语，感召呼吁更多的家人一起学习，每一次课程他都会与身边的人分享；每一次课程结束之后他又会督促大家加班加点，完善资料，留下足迹。

在日常的管理中团队遵照这样一个原则：“小事不过日，大事不过周，重大事情四小时汇报制”。对工作的监控和指导有实效。2021 年 6 月总部推出嘉年华课程，为了配合讲师讲课，郭永辉委员长第一时间安排，作战部统筹布局，最后将佳鑫读书会、恒睿读书会、古县读书会打造成嘉年华会场，给老师们提供了场所，也方便了临汾市周边县市的家人，让他们在家门口都能上这么好的课程，同时临汾市尧都区有 4 家读书会、蒲县、古县、侯马、吉县等读书会成为首批家庭教育咨询指导师服务基地，在服务着临汾家人。

**好的精神状态+好的服务环境=提升服务水平的双翼**

一个优秀的团队必须具有很强的洞察能力，能够清晰明确的服务对象的需求，制定好全面的策略与方针，制定好团队目标；除此之外，要想让一场会议圆满举办必须还要有很强的协调和沟通能力，充分地发挥委员会每一位成员的特长，取长补短，互相学习，互相帮助，互相合作，才能达到无缝对接。

为了让每次课程高效圆满，开课前临汾分区团队的每个成员都定岗定位，全力以赴投入“战斗”，各委员们和作战部部长杜丽叶老师对接，杜丽叶老师总是沉着稳重的跟分院联系具体事宜，一遍遍电话沟通，一遍遍细心叮咛，及时跟踪、报课、发链接、跟帖，做好准备。

培训部部长刘艳华老师在工作中有计划的培训，提前做好人才储备，目前她和刘小萍老师利用周末时间开展主持人培训4个班次、8期培训，100多人受益；开展传爱课程义工培训6期；开展音响会务摄像培训1期。这些家人每天都在打卡，无比感恩让他们找到了自己的价值，有了自信，也愿意全力以赴在各个读书会和课程中担任义工，无私奉献着。目前已经在嘉年华课程、传爱基金课程中做主持、会务、摄像、音响，发挥着各自不同的作用。

每次课程确定后，金牌团长胡译文老师就开始提前招募义工，提前确定带一个新团长，以老带新，不断给团队补充新鲜血液；目前也带出新团长5个人，可以独立承担课程；课程前她给义工鼓劲加油，增加士气，课程中她就像总管一样，关注着课程的每

一个环节，及时提醒，查缺补漏，保证各个环节无缝对接。

会务标兵通宣部部长张玉梅老师每次会议从开始申请到课程开始，报名、物资准备她都要提前张罗，无论大小的课程她都能有条不紊地安排好一切，无数次开课前经常加班加点，课程结束，整理汇总，一一核对；无数次地把爱人当自己助手，夫妻总动员；团队小伙伴孔令喜老师、贾伟老师摄像拍照专业全面，小视频制作及时，留下每次课程的精彩瞬间。

副委员长李华军老师和刘俊云老师每次跑前跑后提前对接讲师，负责主讲老师的吃住行，照顾好我们的讲师。她们默默无闻，哪里需要哪里到，用心做好每一件小事。秘书长高青对我们分区常务工作做好记录，总结汇总，做好留痕工作；她是大小课程线上线下会议的主持，调动氛围，组织互动，配合好主讲老师。平时挑选主持人并且手把手监督打卡，带出了4位新秀主持人。她还担任山西区域参谋长，目前也成长为艺博嘉年华课程主讲师。

除此之外，总部社区管理中心的三姐妹：李霞老师、李瑞老师、耿雅静老师，对我们团队的工作也是无比的支持，她们只要在家，大大小小的课程、读书会都给到我们支持和帮助，她们细心的指导、全身心地陪伴给到我们力量。山西区域委员会领导也经常给予我们分区指导工作，就这样具有活力的服务团队成员就构成服务环境的“细胞”，服务工作只有起点，没有终点，调整保持良好的服务状态是非常重要的。我们团队在每一次会议中大家都通力合作，时时处处营造美好的感觉，用我们的生命影响着

每一个学习的家人，用我们的热情点燃着每一个学习的家人。

孙子曰：“上下同欲者胜。”团队如同一部机器，它有很多齿轮需要啮合，而后一同转动。只有大家同心同德，为着共同的目标而努力，一份份热情相加，一颗颗汗水凝聚，方能成就每一次工作的圆满。截至目前，临汾分区已经有 39 家分院，100 多位爱心大使，45 家读书会，临汾分区委员会是一个强大的团队，每天服务着 400 万临汾人民，他们发愿要让正确的家庭教育理念在临汾率先普及，一起手拉手、心连心，打造家庭教育生态圈，身修家和，美丽中国，临汾分区委员会一直在路上……